

## Teilnahmebestätigung

Herr Dipl.-Ing. (FH) Tobias Herb

hat an folgender Veranstaltung der Institut Fortbildung Bau gGmbH teilgenommen:

**Verhandeln – hart, aber fair**  
am 13. Februar 2009 in Stuttgart

Referent: Dipl.-Ing. Arno Popert, Hamburg

Die Veranstaltung wurde in Seminarform durchgeführt und hatte einen zeitlichen Umfang von 8 Stunden.

Das Seminar behandelte insbesondere folgende Themen:

- Checkliste zur Vorbereitung
- Kontakt herstellen und halten
- Was beim Verhandeln wichtig ist
- Klarheit im Ausdruck erreichen
- Von Positionen zu Interessen kommen
- Den Anderen verstehen lernen
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Stuttgart, 13. Februar 2009

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Reinhardt'.

Peter Reinhardt  
Geschäftsleitung